

SAP Solution Manager 7.1 - Seminar für die SAP Administration

Neue und geänderte Prozesse, Operation und Funktionen und die Auswirkungen in den einzelnen Fachabteilung



Paket 2 – Fachabteilungen Seminar Solution Manager 7.1

Einführungsleitfaden für die Leiter der SAP Technology Operation

I. Beratung für die Umstrukturierung und Implementation

- Eine Analyse und Plan (Big Picture) verhindern auf Sand zu bauen
- Warum muss ich über die SAP Infrastruktur neu nachdenken
- Was bieten SAP® Lösungs- und Testsystemlandschaften

Funktionen- und Leistungsfähigkeit

- Allgemeiner Überblick der SAP® single source of truth Lösung
- Neue und erweiterte Funktionen, ITSM Prozesse, Service Desk, MAI,
- Tragende Säulen eines ganzheitlichen Steuer- und Monitoring Konzeptes

II. Technische Informationen für die Fachabteilungen

Aktuelle Lizenzrechte - Usage Rights

- Lizenzrechte im Standard Support Vertrag
- Lizenzrechte im Enterprise Support Vertrag
- Strukturelle Anpassung zukünftigen SAP® Lizenzrechte
- Reicht mein Standard Support Vertrag für unsere Anforderungen aus

Berechtigungen und Rollen

- Das drei Ebenen Konzept der neuen CRM WEB UI
 - User- und Businesspartner/ Rollen und Berechtigungen anlegen
 - Personalisierte Work Center zuordnen/ Einzel- und Gesamtaufgaben
 - Zentrale Verwaltung / ZBV /CUA / CEN (optional)
 - Security Anforderungen in einer zentralen System Administration
 - Trusting, Trusted Systeme/ kritische RFC Berechtigungen (User Hopping)
 - Organisationsmodelle für Service/ Support/ IT Service Management
-

IT-Landscape Architektur

- Aufbau einer ITIL v3 konformen IT-Landscape/ Architektur
- Bedeutung und Einsatz eines zentralen SLD versus eines lokalen SLD
- Brauche ich eine SLD Backupstrategie
- SLD im Einsatz mit NetWeaver PI, NetWeaver DI oder WebDynpro (optional)
- Die neue Landschaftsdatenbank LMDB und Synchronisation mit der SMSY
- Prozesse und Datenfluss in der IT-Architektur der Lösungslandschaft
- Einsatz der SAP Data Supplier und Agenten (OTF - on the fly concept)
- Landschaftsmuster Sidecar und Hub

TMS Transport Management CTS+

- HA TDC Controller und Backup Strategie
- CTS+ Transportwege, Transportgruppen und Transportverzeichnisse anlegen
- Ein-, Zwei- und Mehrsystemlandschaften/ Aufbau von Phasenlandschaften
- Release Wechsel Strategie und Entwicklungstestlandschaften
- Sichere Steuerung von Mandantenabhängigen Transporten
- Einsatz von Domainlinks und externe Transportverzeichnisse
- Virtuelle Systeme für den Aufbau von Testsystemlandschaften
- Verwendung von Q-Gates oder HP Quality Management

SAP Lösungslandschaften

- IMG Referenz Projekte anlegen
- Lösungslandschaften für dezidierte Aufgaben anlegen
- CTS+ Transportwege, Transportgruppen und Transportverzeichnisse anlegen
- Ein-, Zwei- und Mehrsystemlandschaften, Aufbau von Phasenlandschaften

Projekt Management

- IMG Referenz Projekte mit Basis Dokumentation anlegen
- Implementation-, Upgrade und Maintenance Projekte
- Lösungslandschaften in Projekten organisieren

Monitoring und Alerting

- Technisches System Monitoring CCMS/ MAI
 - Business Process Monitoring/ BPR
 - Infrastruktur Monitoring IBase / CMDB
 - CI- und Management Dashboards
 - User Experience Monitoring/ E2E/ EEMon
-

Test Management

- Automatische, manuelle und Testpakete
- HP Adapter, HP QTP
- Eigene Testpakete erstellen

Upgrade- und Release Strategie

- Einspielen und Verteilen des zentrale Korrekturhinweises/ ZHK
- Applikation Lifecycle Management/ ALM
- Software Lifecycle Management / SLM
- Der Maintenance Optimizer/ MOPZ
- Phasenlandschaften/ Retrofit

Custom Code Management (optional)

- Eigene Entwicklung in das Applikation Lifecycle Management einbinden
- Modifikationsabgleich bei Release Wechsel automatisieren / CCM

IT Service Management

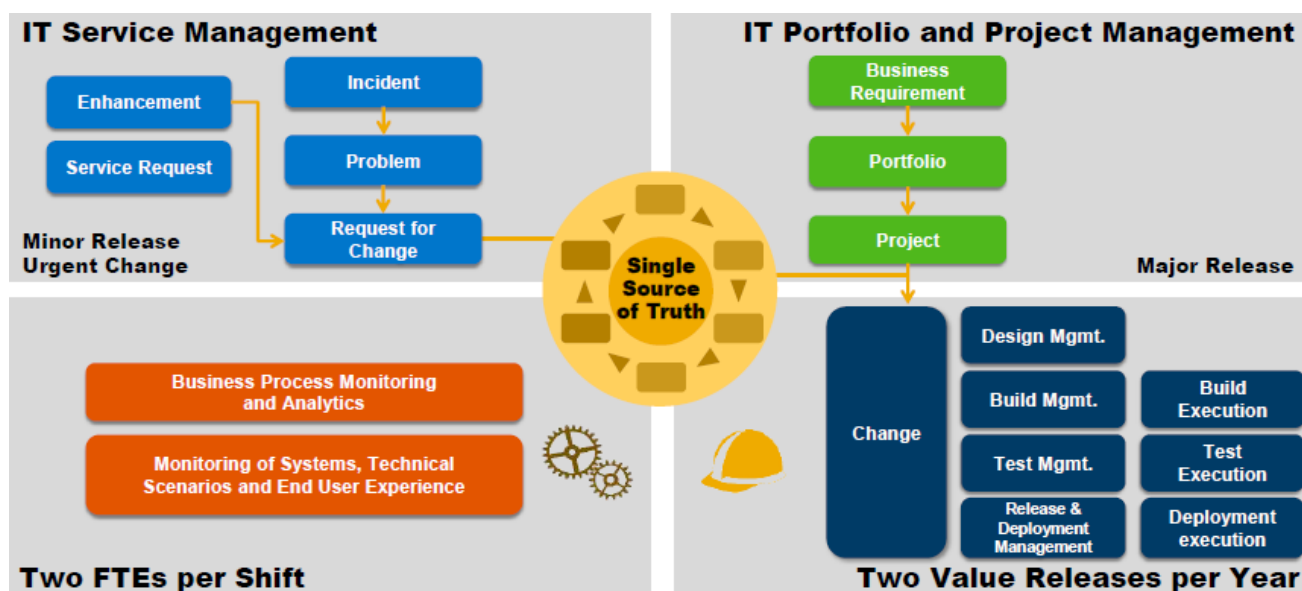
- Service Desk / first-, second- third level Support
- Incident, Problem und Change Management / CR/ CM
- Automatisierte Incident-Meldungsnachrichten / SAP Connect / Mail / SMS
- Operation Controll Center / OCC
- Innovation Controll Center / ICC Monitore per App
- Änderungsmanagement/ CR/ ChaRM
- Externer Service Support / VAR / SAP Partner / SAP Backbone

...und weitere Fragen, die Ihre Fachabteilungen gerne beantwortet haben möchten

Klare und fachliche kompetente Aussagen für Administratoren

Wir geben Ihnen Antworten auf Ihre Fragen zum Solution Manager 7.1

Dieses Seminar besteht aus einer 1-tägigen allgemeinen Präsentation für alle Fachabteilungen. Am Ende des 1. Tages werden die Wünsche für die Gespräche mit den einzelnen Fachabteilungen, die mehr in die Tiefe gehen möchten, aufgenommen. Es wird eine Agenda und Zeitplan für die nachfolgenden Tage erstellt. Der Leitfaden soll als Struktur dienen und ist nach den individuellen Anforderungen anpassbar. Themen, die in den Fachabteilungen bekannt oder nicht relevant sind, werden übersprungen oder ausgelassen. Beziehungswise werden gewünschte Themen auf Wunsch priorisiert oder neu aufgenommen.



FAQ

Wo findet das Seminar statt?

Wie viele Teilnehmer dürfen daran gleichzeitig teilnehmen?

Wie lange dauert das Seminar?

In Ihrem Hause

Bis 20 Personen ohne Absprache möglich

1-5 Tage

1 Tag Allgemeiner Workshop

1-4 Tage Absprache mit den Fachabteilungen nach den jeweiligen Anforderungen

Was kostet das Seminar?

1600,- Euro - jeder weitere Tag 1400,- Euro zuzgl. MWST
Excl. Anreise und Spesen

Wie kann ich Kosten sparen?

Bei der Erteilung eines Auftrages innerhalb von 6 Monaten nach dem Seminar können bis zu 30% angerechnet werden

Rufen Sie mich bei weiteren Fragen gerne an:

Manfred Riese-Springer Mob 0163 771 3345